



### Condizioni particolari di somministrazione

Offerta \_\_\_\_\_ Scadenza Offerta \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA

Residenza/Sede Legale \_\_\_\_\_ N.

C.A.P.  Comune \_\_\_\_\_ Prov.

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail di contatto \_\_\_\_\_

### Chiede la somministrazione di energia elettrica presso

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N.

C.A.P.  Comune \_\_\_\_\_ Prov.

POD

Il prelievo mensile di energia elettrica verrà fatturato secondo un corrispettivo relativo alla spesa per la materia energia, la spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema così come definito all'interno delle Condizioni Generali di Somministrazione (di seguito "CGS").

All'interno della spesa per la materia energia è previsto il corrispettivo di Commercializzazione, così come definito all'art. 6 delle CGS, oltre alla Componente Energia, espressa in €/KWh, per la quale **egreen**, per i 12 mesi successivi all'attivazione dell'offerta, applicherà i seguenti valori fissi ed invariabili.

COMPONENTE ENERGIA €/KWh	F0	F1	F2-F2/F3	F3
MONORARIA				
BIORARIA				
MULTIORARIA				

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore incorpora i costi e gli oneri sostenuti da **egreen S.r.l.** (di seguito denominata "**egreen**") in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, qualità commerciale e perequazione. La spesa per gli oneri di sistema, legata ai costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, comprende le componenti di risparmio energetico, di compensazione dei costi di commercializzazione, di recupero degli oneri di morosità ed il bonus elettrico (come previsto per i condomini ad uso domestico). Restano a carico del cliente le perdite di rete, definite dalla Delibera ARERA 05/04 e ss.mm.ii., tutti gli oneri per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, i corrispettivi per la copertura degli oneri di sistema (componenti A, UC e MCT), i corrispettivi di dispacciamento come previsti dalla Delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii., le imposte e le tasse, nonché tutti gli oneri previsti ed indicati all'Art. 6 delle CGS.

Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, **egreen** comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove Condizioni Particolari di Somministrazione (di seguito "CPS"), nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti CPS, inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di **egreen**, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. **egreen**, previa comunicazione per iscritto al Cliente, eventualmente anche con messaggio in fattura, si riserva di variare il prezzo dell'energia ovvero di aggiornare le altre condizioni economiche qui previste, indicandone altresì il nuovo periodo di validità. Il Cliente, a seguito di detta comunicazione, potrà recedere dal contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della stessa. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente.

Il Cliente dichiara di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della nota informativa, (Allegato Nota Informativa), delle condizioni contrattuali previste dalla delibera 229/01 dell'ARERA e ss.mm.ii., pubblica Generali di Somministrazione proposte da **egreen**.  
 Il Cliente dichiara di accettare espressamente le condizioni economiche proposte da **egreen** e di approvare incondizionatamente tutte le clausole delle presenti Condizioni Particolari di Somministrazione.  
 In caso di richiesta contemporanea su diversi Punti di Somministrazione (di seguito "PdS") fare riferimento all' "Allegato presente contratto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

2020-04-23 20:36:29

distributed

mente tutte le clausole delle presenti Condizioni

fornitura Multipunto" come parte integrante del

1/16

## Condizioni particolari di somministrazione

Offerta \_\_\_\_\_ Scadenza Offerta \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail di contatto \_\_\_\_\_

### Chiede la somministrazione di Gas presso

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_ REMI \_\_\_\_\_

Il prelievo mensile di gas naturale verrà fatturato secondo un corrispettivo relativo a: la spesa per la materia Gas Naturale, la spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema così come definito all'interno delle CGS.

La spesa per la materia gas naturale comprende i corrispettivi relativi alla commercializzazione ed alla copertura dei rischi commerciali così come definiti all'art. 6 delle CGS. All'interno della spesa per la materia gas naturale è prevista la Componente materia prima, applicata ad ogni metro cubo prelevato mensilmente, invariabile per 12 mesi, riferita ad un Potere Calorifico Superiore ("PCS") convenzionale di 38,52 MJ/Smc e pari al valore di seguito riportato:

**Componente materia prima fissa = € /Smc**

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore incorpora i costi e gli oneri sostenuti da **egreen S.r.l.** (di seguito denominata "**egreen**") in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, qualità commerciale e perequazione. La spesa per gli oneri di sistema, legata ai costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, comprende le componenti di risparmio energetico, di compensazione dei costi di commercializzazione, di recupero degli oneri di morosità ed il bonus gas (come previsto per i condomini ad uso domestico).

Per tutti questi corrispettivi, e le relative componenti tariffarie verranno applicate le condizioni riportate nella Delibera ARERA 196/13 e ss.mm.ii., per cui i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA e verranno, come tali, automaticamente recepiti da **egreen** in sede di fatturazione.

Restano a carico del cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti/e dalle competenti autorità con riferimento alla somministrazione di gas naturale a punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Ai fini della fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il Punto di Riconsegna (di seguito "PdR"), secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al contratto di cui all'art. 15 delle CGS.

Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, **egreen** comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni particolari di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti CPS, inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di **egreen**, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. **egreen**, previa comunicazione per iscritto al Cliente, eventualmente anche con messaggio in fattura, si riserva di variare il prezzo del gas ovvero di aggiornare le altre condizioni economiche qui previste, indicandone altresì il nuovo periodo di validità. Il Cliente, a seguito di detta comunicazione, potrà recedere dal contratto nei trenta giorni successivi al ricevimento della stessa. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente.

Il Cliente dichiara di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della nota informativa di cui alla delibera 104/10 dell'ARERA e ss.mm.ii. (Allegato Nota Informativa), delle condizioni contrattuali previste dalla delibera 229/01 dell'ARERA e ss.mm.ii., pubblicata sul sito (<http://www.arera.it>), delle Condizioni Generali di Somministrazione proposte da **egreen**.

Il Cliente dichiara di accettare espressamente le condizioni economiche proposte da **egreen** e di approvare incondizionatamente tutte le clausole delle presenti Condizioni Particolari di Somministrazione.

In caso di richiesta contemporanea su diversi Punti di Somministrazione fare riferimento all' "Allegato fornitura Multipunto" come parte integrante del presente contratto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

## Dual - Proposta di contratto di somministrazione di Energia Elettrica e Gas naturale

Il Cliente come di seguito identificato, propone a **egreen Srl** (Fornitore) di concludere un contratto per la somministrazione di Gas naturale e/o di Energia Elettrica (Contratto) secondo i termini e le condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto (Proposta) e negli allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. La presente Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata dal Fornitore, si intenderà a tutti gli effetti revocata.

Switch  Nuova Attivazione  Posa Contatore  Voltura

### Dati del Cliente

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
Nato a \_\_\_\_\_ Prov. Nascita \_\_\_\_\_ Data Nascita \_\_\_\_\_ Nazione ITALIA  
Tipo Documento CARTAIDENTITA' N. Doc. \_\_\_\_\_ Data Rilascio \_\_\_\_\_ Data Scadenza \_\_\_\_\_  
Rilasciato da \_\_\_\_\_ Residenza/Sede Legale \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_ E-mail di contatto \_\_\_\_\_

### Sede somministrazione Gas

#### Chiede la somministrazione di Gas presso

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
PDR \_\_\_\_\_ REMI \_\_\_\_\_  
Matricola Contatore \_\_\_\_\_ Lettura contatore \_\_\_\_\_  
Consumo annuo: Smc/anno previsto \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_  
Il cambio fornitore avrà efficacia come previsto da delibera 302/16/R/com dell'AEEGSI e ss.mm.ii., o dalla data del \_\_\_\_\_  
Condizioni particolari di somministrazione legate alla presente proposta \_\_\_\_\_

### Sede somministrazione Energia Elettrica

#### Chiede la somministrazione di Energia Elettrica presso

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
POD \_\_\_\_\_ Pot. Impegnata (kW) \_\_\_\_\_  
Consumo annuo (kWh) \_\_\_\_\_ Attuale Fornitore \_\_\_\_\_

Utenza domestica:  Residenza  Non Residenza  
Utenza altri usi:  Bassa Tensione BTA  Media Tensione MTA  
Mercato di provenienza:  Libero  Maggior Tutela

Il cambio fornitore avrà efficacia come previsto da delibera 302/16/R/com ARERA e ss.mm.ii., o dalla data del \_\_\_\_\_

Condizioni particolari di somministrazione legate alla presente proposta \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## Modulo per cambio fornitore della somministrazione di Energia Elettrica e Gas naturale

In qualità di  Intestatario della Somministrazione  Legale Rappresentante  Amministratore Condominiale  Altro

Come previsto dall'art. 4 dell'allegato A della delibera ARERA N. 302/16/R/com e ss.mm.ii., il cliente delega la società **ègreen Srl** a comunicare:

1) Per il POD a: \_\_\_\_\_

2) Per il PDR a: \_\_\_\_\_

formale disdetta per i contratti di Energia Elettrica e Gas Naturale dei punti di somministrazione qui indicati o dei punti di somministrazione elencati nell'allegato alla presente. Il cambio fornitore avrà efficacia a partire dalla prima data utile o dalla:

1) Data \_\_\_\_\_

2) Data \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara che, alla data del contratto, tutti i punti di somministrazione indicati sono liberi da ogni vincolo contrattuale e manleva il fornitore **ègreen Srl** da ogni responsabilità e/o incombenza derivante da eventuali contestazioni da parte della Società uscente e/o di altre parti interessate.

### Dati del Cliente

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
 Nato a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Data Nascita \_\_\_\_\_ Nazione ITALIA \_\_\_\_\_  
 Residenza/Sede Legale \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
 C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail di contatto \_\_\_\_\_  
 Referente contrattuale STESSO  SI'  NO

### Sede somministrazione Gas

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
 C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 PDR \_\_\_\_\_ REMI \_\_\_\_\_

### Sede somministrazione Energia Elettrica

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_  
 C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 POD | I | T | E | \_\_\_\_\_ Pot. Impegnata (kW) \_\_\_\_\_ Abitazione di residenza  SI'  NO

### Dichiarazione di utilizzo del Gas naturale

In relazione alla singola somministrazione indicata sulla prima pagina (e qui di seguito riportata) della Proposta di contratto il Cliente, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazione non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art.76 D.P.R. del 28 dicembre 2000 e ss. mm.ii., in qualità di Amministratore del condominio/Intestatario contratto/Legale rappresentante di cui a seguire:

**Dichiara che la categoria d'uso ai fini dell'utilizzo del Gas è la seguente:**

Categoria d'uso applicabile	Senza Riscaldamento	Con Riscaldamento
<b>Uso Civile</b>	<input type="checkbox"/> <b>C2</b> Cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria (<500 Smc annui) <input type="checkbox"/> <b>C4</b> Uso Condizionamento	<input type="checkbox"/> <b>C1</b> Riscaldamento (>500 Smc annui) <input type="checkbox"/> <b>C3</b> Riscaldamento + cottura cibi e/o produzione acqua calda sanitaria (>500 Smc annui) <input type="checkbox"/> <b>C5</b> Uso condizionamento + riscaldamento
<b>Uso Tecnologico</b>	<input type="checkbox"/> <b>T1</b> Uso Tecnologico (artigianale - industriale)	<input type="checkbox"/> <b>T2</b> Uso tecnologico + riscaldamento
<b>Classe</b>	<input type="checkbox"/> <b>1</b> - (7 gg) <input type="checkbox"/> <b>2</b> - (6 gg. esclusi domeniche e festività nazionali) <input type="checkbox"/> <b>3</b> - (5 gg. esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)	<input type="checkbox"/> <b>1</b> - (7 gg) <input type="checkbox"/> <b>2</b> - (6 gg. esclusi domeniche e festività nazionali) <input type="checkbox"/> <b>3</b> - (5 gg. esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

Gli Utenti della Distribuzione sono tenuti a chiedere ai propri Clienti finali titolari di punti di riconsegna con uso tecnologico, con cadenza biennale, una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà contenente le informazioni relative alla categoria d'uso del gas e della classe di prelievo da associare al proprio punto di riconsegna. Gli Utenti della Distribuzione trasmettono all'impresa di distribuzione le informazioni derivanti dalle dichiarazioni sostitutive di cui al comma precedente entro il 10 giugno/10 agosto dell'anno in cui sono state acquisite, secondo i formati definiti dall'impresa di distribuzione. Tali informazioni sono valide per i due anni termini successivi, fatta salva la possibilità da parte del Cliente di rettifica per l'anno successivo entro i termini di cui al presente comma del medesimo anno.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

# Fattura

Multipunto  SI  NO Dettaglio  SI  NO

Modalità invio  Posta Ordinaria  Posta Ordinaria + Email  Email

Indirizzo di spedizione \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice CIG/CUP \_\_\_\_\_ Cod. Univoco \_\_\_\_\_ Codice ATECO \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Modalità di pagamento:  Domiciliazione Bancaria o Postale  Bonifico  Bollettino Postale

## Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT

Titolare Conto Corrente \_\_\_\_\_ P.IVA/C.F. \_\_\_\_\_

Coordinate bancarie o postali \_\_\_\_\_

Il Titolare del conto corrente (Titolare) autorizza il creditore **ègreen Srl** a disporre, in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato, gli addebiti relativi alle fatture di cui all'art. 8 delle CGS e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di **ègreen Srl**. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato ad **ègreen Srl** direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal Titolare con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di chiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto riportato nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito in conto. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'art. 8 delle CGS.

Data \_\_\_\_\_ Firma del titolare del C/C \_\_\_\_\_

## Imposte

IVA  Agevolata 10%  Esente  Split Payment

ACCISE  Agevolate  Usi Promiscui

**Allegare i moduli debitamente compilati per le agevolazioni richieste. In caso di mancata consegna o compilazione non corretta della autocertificazione, il Cliente non beneficerà dell'agevolazione.**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy e dell'art. 19 delle CGS e autorizza **ègreen Srl** al trattamento dei suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Promozionali, commerciali e di marketing.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

- Comunicazione di dati a terzi

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Con la formulazione della presente proposta, il Cliente dichiara di dare specifico mandato con rappresentanza ad **ègreen Srl** affinché proceda in suo nome e per suo conto ad espletare tutte le formalità necessarie, come previste dalla normativa vigente, affinché **ègreen Srl** si sostituisca alla precedente impresa di vendita nel rapporto con il distributore locale. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente con la sottoscrizione in calce della presente proposta a **ègreen Srl** dichiara contestualmente di aver ricevuto, letto ed accettato i seguenti allegati: Condizioni Generali di Somministrazione; Condizioni Particolari di Somministrazione; Codice di Condotta Commerciale. Con la sottoscrizione della presente proposta il Cliente dichiara altresì che, ove previsto, ha ricevuto la scheda di confrontabilità dell'offerta, e in caso di somministrazione di energia elettrica, di conferire ad **ègreen Srl** i mandati di cui all'art. 4 delle CGS. Infine, con la sottoscrizione della presente proposta il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di **ègreen Srl** di recedere dal contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'art. 3 delle CGS. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati riportati nel presente modulo.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Cliente con la sottoscrizione del presente modulo dichiara inoltre di avere ricevuto il modello per la comunicazione dei dati catastali (Legge 311/2004).

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di approvare le condizioni economiche riportate nelle CGS e nelle CPS ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 c.c. e 1342 c.c. e altresì di aver preso visione e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGS: Art. 2 (Oggetto del contratto); Art. 3 (Proposta di contratto; Accettazione; Decorrenza e Durata; Condizione Sospensiva); Art.6 (Condizioni Economiche della somministrazione); Art. 7 (Rilevazione dei Consumi e Fatturazione); Art.8 (Pagamenti, Interessi di mora, Mancato Pagamento); Art.9 (Clausola Risolutiva Espressa); Art.10 (Garanzia dei pagamenti del Cliente e cessione del credito); Art.11 (Cambio del soggetto destinatario della somministrazione); Art.12 (Diritto di recesso); Art. 13 (Variazioni delle Condizioni Contrattuali); Art. 14 (Sospensione ed interruzione della somministrazione, Forza Maggiore.); Art. 17 (Legge Applicabile e Foro Competente); Art.18 (Cessione della Posizione Contrattuale da parte di **ègreen Srl**).

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## Art. 1 Definizioni/Legenda

Allegato Fornitura Multipunto: modulo integrativo delle Condizioni Particolari di Somministrazione (o CPS)

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con Legge n. 481/1995, il cui sito web è [www.arera.it](http://www.arera.it). CAD: D.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale").

Cliente: persona fisica o giuridica che acquista il gas naturale e/o energia elettrica oggetto del Contratto per usi domestici o terziari. Cliente Domestico (o semplicemente "Domestico"): Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione ed i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità abitativa che utilizzi il gas per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di riconsegna non sia una persona giuridica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) ed il gas non sia utilizzato in attività produttive. Cliente finale titolare di POD disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della Somministrazione.

Cliente finale titolare di POD non disalimentabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della Somministrazione da parte dell'esercente la vendita.

Cliente Non Domestico (o semplicemente "Non Domestico"): Cliente che usa il gas per usi diversi da quelli definiti per il Cliente Domestico.

Clienti Produttori di energia elettrica: si intendono i clienti finali all'interno del cui stabilimento sia dislocata una centrale di produzione elettrica connessa con la rete di distribuzione (o trasmissione) con obbligo di connessione di terzi, ivi inclusi gli autoproduttori come definiti dal D.Lgs. 79/99, inclusa la piccola generazione elettrica ovvero gli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 1 MW, ivi inclusa anche la microgenerazione, vale a dire l'insieme degli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 50 kW.

Cmor: corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente da egreen in ragione di situazioni di morosità pregressa nei confronti del suo precedente fornitore di energia elettrica, ai sensi della Delibera ARG/elt 219/10.

Codice Civile (o cc): testo del Codice civile approvato con r.d. 16 marzo 1942 n. 2612.

Codice del Consumo: codice, a norma dell'art.7 della legge 29 luglio 20113, n. 229, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii..

Condizioni Generali di Somministrazione (o CGS): le presenti condizioni generali di somministrazione.

Condizioni Particolari di Somministrazione (o CPS): il documento che disciplina le condizioni economiche per la somministrazione di gas e/o energia elettrica.

Condotto: insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "condotte di trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "condotte per la distribuzione").

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta, come definito dal comma 1, punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Contatore elettrico: insieme delle apparecchiature poste presso il POD del Cliente atte a misurare la quantità di energia elettrica prelevata, installato dal Distributore elettrico.

Contatore gas: insieme delle apparecchiature poste presso il PdR del Cliente atte a misurare i volumi di gas naturale prelevato, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore gas.

Contratto: l'insieme della Proposta, delle Condizioni Particolari di Somministrazione, delle presenti Condizioni Generali di Somministrazione e dei relativi allegati.

Delibera: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul relativo sito.

Distributore elettrico: soggetto esercente, l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il POD del Cliente.

Distributore gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas, alla cui rete è connesso il PdR del Cliente.

Firma Grafometrica: è la firma apposta su dispositivo elettronico (tablet o altro), equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22/02/2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24 comma 4, 28, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71") del CAD.

Gas: gas naturale.

Impianto Interno del Cliente: complesso delle tubazioni ed accessori a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione e non comprende il contatore gas.

Parti: **egreen** e Cliente.

PdR Altri Usi: PdR per usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PdR Condominio Domestico: PdR relativo ad un condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PdR Servizio Pubblico: PdR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza, così come definito al comma c) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PdR Uso Domestico: PdR nella titolarità di un Cliente Domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3 del TIVG. Portale: sito web [www.egreenitalia.it](http://www.egreenitalia.it)

Proposta di Contratto (o Proposta): modulo contrattuale contenente la proposta di contratto, i riferimenti del Cliente, i dati tecnici della somministrazione, le modalità di pagamento, la Nota Informativa e l'informativa di consenso al trattamento dei dati personali.

Punto di Prelievo (o POD): il punto di prelievo in cui **egreen** mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente.

Punto di Riconsegna (o PdR): il punto della rete di distribuzione, in cui **egreen** mette a disposizione il gas al Cliente.

Punto di Somministrazione (o PdS): il PdR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la Somministrazione di gas, di energia elettrica o di entrambe.

Qualità Commerciale: **egreen** pubblica sul proprio sito web i livelli di qualità dei servizi di vendita di gas naturale, secondo la Delibera ARG/Com n. 164/08 e di energia elettrica.

Servizio di Salvaguardia (o Salvaguardia): la somministrazione dedicata agli utenti alimentati in media tensione o alle aziende in bassa tensione con più di 50 dipendenti o un fatturato annuo superiore a 10 milioni di Euro che, successivamente all'entrata in vigore del libero mercato dell'energia: i) non hanno ancora scelto un fornitore del libero mercato o, per qualche motivo, ne sono rimasti privi; ii) hanno disdetto un contratto con un fornitore e non ne hanno stipulato uno nuovo.

Somministrazione (o, al plurale, Somministrazioni): si intende la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica da parte di **egreen** al Cliente.

Subentro: l'operazione con cui il Cliente chiede l'avvio di un nuovo PdS o di un PdS precedentemente disattivato.

Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore ad **egreen** per il/i PdS oggetto del Contratto.

TIF: Testo Integrato della Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 4632016R/com. TIMG: Testo Integrato della Morosità Gas, Allegato A della Del. ARG/gas 99/11.

TIME: Testo Integrato dell'ARERA per l'erogazione del servizio di Misura Elettrica, Allegato B della Del. ARG/elt 199/11

TIQV: Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Del. 413/16R/COM.

TIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della Del. 156/07.

TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Del. ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii..

Trasporto: è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione, erogato dal Distributore elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del cliente finale.

Uso Domestico: PdS relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIV per l'energia elettrica e dal TIVG per il gas.

Voltura: passaggio del contratto di Somministrazione da un cliente ad un altro, con il medesimo venditore **egreen** e senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica e/o di gas.

## Art. 2 Oggetto

Le presenti CGS normano: i) la Somministrazione congiunta o disgiunta, da parte di **egreen**, di gas ed energia elettrica presso il PdS del Cliente, in base a quanto richiesto dal Cliente nella Proposta, secondo le regole contenute nelle presenti CGS; ii) la fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla somministrazione succitata; iii) la stipula da parte di **egreen**, nell'interesse del Cliente stesso, dei contratti di disaccoppiamento, di trasporto e di distribuzione con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. Il gas e l'energia elettrica somministrati da **egreen** saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nei PdS indicato/i in Proposta. Il Cliente, a cui è comunque fatto assoluto divieto di sub-fornitura di gas e/o energia elettrica, si impegna a comunicare ad **egreen** ogni variazione relativa ai dati riportati in Proposta.

Le presenti CGS, fatte salve le condizioni stabilite nelle CPS, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Per il gas, l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla condotta di distribuzione; quanto all'energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore elettrico. Tale comunicazione del Distributore elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

In aggiunta a quanto sopra, nel caso di Proposta relativa alla Somministrazione di energia elettrica per un PdS ad uso domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza dal Cliente ad **egreen**, relativamente allo stesso o ad altri punti di prelievo. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da **egreen** al Distributore elettrico.

## Art. 3 Perfezionamento del Contratto, diritto di ripensamento, decorrenza e durata, condizione sospensiva

Il Cliente può sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo o su dispositivo elettronico (tablet o altro). L'apposizione della firma grafometrica su dispositivo elettronico (tablet o altro) si intende "sottoscrizione" agli effetti del contratto.

In caso di apposizione della firma grafometrica, **egreen** invia copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente. La Proposta è vincolante ed irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del C.C., per 45 (quarantacinque) giorni dalla data della sottoscrizione del Contratto.

Il Cliente che abbia concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero via web, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche in riferimento ad una sola Somministrazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto, mediante comunicazione di posta elettronica certificata (di seguito "PEC") o Raccomandata A.R.. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro i suindicati termini. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo ai canali di contatto di cui all'art. 16 oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito web ed allegato al Contratto. Ai sensi del Codice, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

Accettazione. L'accettazione, da parte di **egreen**, della Proposta è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente, basate oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di **egreen** stessa per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali ad esempio informazioni di solvibilità e rating, anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività.

In caso di accettazione della Proposta da parte di **egreen**, quest'ultima ne darà comunicazione scritta all'indirizzo indicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione scritta di accettazione da parte di **egreen**, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le Somministrazioni gas e/o energia elettrica.

Decorrenza e Durata. Il Contratto ha esecuzione con l'inizio della/e Somministrazione/i, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente e, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 12, è a tempo indeterminato. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da **egreen** al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta e presa in carico della/e Somministrazione/i e sarà riportata in fattura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad **egreen**, lo stesso si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di alcuna delle Parti, con comunicazione scritta da parte di **egreen** al Cliente. Nel caso di Voltura o Subentro per la Somministrazione di energia elettrica, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Del. 198/11 e comunque secondo le tempistiche indicate nelle CPS; le date di attivazione saranno indicate da **egreen** al Cliente con apposita comunicazione.

Condizione sospensiva.

In caso di Switch per Somministrazione di energia elettrica e/o gas, **ègreen** si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione, qualora anche dalle informazioni che il Distributore elettrico e/o Distributore gas sono tenuti a comunicare al momento della richiesta di Switch (ai sensi, per l'energia elettrica dell'allegato A alla Del. 258/2015/R/COM e, per il gas, dell'allegato A della Del. ARG/GAS 99/11), si verifichi in relazione al/ai PdS oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi:

- 1) sussistano in capo al Cliente morosità relative a precedenti rapporti di fornitura di energia elettrica e/o gas;
- 2) il PdS risulti chiuso a seguito di intervento di sospensione della Somministrazione per morosità;
- 3) il PdS sia oggetto di un intervento di sospensione della Somministrazione per morosità ancora in corso, oppure il PdS lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data di richiesta di Switch;
- 4) il PdS sia oggetto di richiesta di indennizzo (Cmor) in corso;
- 5) il PdS provenga dai servizi di ultima istanza;
- 6) il PdS risulti non accessibile (limitatamente alla Somministrazione di gas);
- 7) il Cliente sia iscritto nel registro dei protesti ovvero sia sottoposto a procedure esecutive e/o concorsuali.

Nei casi di cui ai sovrastanti nn. 1-7, previa revoca dello Switch al Distributore elettrico e/o Distributore gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti. Resta inteso che **ègreen** si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della Somministrazione, anche al di là dei predetti casi, senza che da questo possa derivare alcun onere a carico di **ègreen** e/o responsabilità nei confronti della stessa.

#### **Art. 4 Dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica: mandati dal cliente**

**ègreen** dichiara di aver demandato tutte le attività relative alla stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e connessione, come di seguito specificato, ad un soggetto terzo, definito "Vettore".

Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce - tramite **ègreen** - mandato senza rappresentanza e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 del cc:

al Vettore per la stipula del contratto di trasporto dell'energia nei punti di prelievo oggetto del Contratto e si impegna a rilasciare, per tramite di **ègreen**, tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questistabili;

al Vettore per la stipula del contratto per il servizio di connessione, il cui contenuto è noto al Cliente in ogni sua parte e clausola, per averne preso visione;

al Vettore, per tramite di **ègreen**, mandato senza rappresentanza per la gestione, per conto del Cliente stesso, del servizio di connessione, in forza del quale le relative prestazioni del distributore locale dovranno essere richieste dal Cliente ad **ègreen**. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni sopra indicate le seguenti: i) disattivazione della Somministrazione su richiesta del cliente finale, ii) Voltura e Subentro, iii) variazione di potenza di un POD già attivo, iv) verifica del corretto funzionamento del Contatore elettrico. In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al distributore competente, avvalendosi di **ègreen** per l'inoltro della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente.

Mandato al Vettore per la stipula del contratto di dispacciamento con TERNA (in allegato al Codice di Rete, reperibile sul sito [www.terna.it](http://www.terna.it), è consultabile lo schema di Contratto di dispacciamento per punti di prelievo).

L'erogazione del pubblico servizio di Trasporto è regolamentato dall'ARERA ai sensi della Del. ARG/elt 199/2011 e ss.mm.ii.

I corrispettivi per il servizio di Trasporto sono stabiliti periodicamente dall'ARERA e sono posti interamente a carico del Cliente.

Il Cliente si impegna a rispettare quanto di propria competenza è previsto nel contratto di Trasporto, che il Vettore dovrà stipulare con il Distributore territorialmente competente.

Il Vettore si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie per rendere operativo il servizio ed a sottoscrivere in proprio nome e per conto del Cliente il contratto di Trasporto con il locale Distributore.

I corrispettivi per il servizio di dispacciamento, così come regolamentati dalla Delibera 111/06 e, come riportati nelle CPS, sono posti a carico del Cliente.

Il Vettore, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento del Cliente, parteciperà alle procedure di assegnazione delle bande di importazione con l'estero, delle bande CIP6 ed ogni altra eventuale assegnazione in corso di Somministrazione, indette da TERNA o da altri organi competenti, relativamente al periodo di pertinenza della Somministrazione.

In ogni caso, il Cliente sarà tenuto a rilasciare ad **ègreen** in forma scritta, qualora ritenuto necessario dal Vettore, apposito mandato gratuito a favore del Vettore stesso, per la partecipazione alle procedure di assegnazione come sopra specificate. Il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di Trasporto (reperibili anche sul sito [www.egreenitalia.it](http://www.egreenitalia.it)). e si assume la responsabilità di inviare copia del mandato, in caso di richiesta da parte di **ègreen**.

Ogni contributo di spesa richiesto dal distributore locale, in forza del Contratto per il servizio di connessione, sarà a carico del Cliente e verrà a questo addebitato da **ègreen** nella prima fattura utile, unitamente al contributo in quota fissa a copertura degli oneri amministrativi dovuto ad **ègreen** per ciascuna prestazione, nella misura indicata nel successivo articolo 6.

I servizi di Trasporto cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del presente Contratto. I mandati di cui al presente articolo vengono assunti dal Vettore, per tramite di **ègreen**, a titolo gratuito.

#### **Art. 5 Leggi, norme vigenti e riferimenti normativi**

Per quanto non previsto dal Contratto, sono applicabili, in generale, le leggi e le norme vigenti ed in particolare i seguenti riferimenti normativi:

- Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato 19 luglio 1996 (D.M. Ind. Com. Art. 19/07/96).
  - Decreto Legislativo n. 79 del 15 marzo 1999 (Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 31 marzo 1999, n. 75 e ss.mm.ii. (D.Lgs. 79/99).
  - Decreto Legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e ss.mm.ii. (D. Lgs. 164/00)
  - Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE, relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 23 ottobre 2002, n. 249 (D.Lgs. 231/02).
  - Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice").
  - Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (Legge Finanziaria 2005), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2004, n. 306 (L. 311/04).
  - Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD") in Gazzetta Ufficiale 16 maggio 2005, n. 112 e D.P.C.M. 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli art. 20, comma 3, 24, comma 4, 28 comma 3, 32 comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36 comma 2 e 71, del D.Lgs 82/2005 in Gazzetta Ufficiale il 21 maggio 2013 n. 117).
  - Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/05).
  - Decreto Legge n. 73 del 18 giugno 2007 (Misure urgenti per l'attuazione di disposizioni comunitarie in materia di liberalizzazione dei mercati dell'energia), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 18 giugno 2007, n. 139 e ss.mm.ii. (D.L. 73/07).
  - Delibera n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01)
  - Delibera n. 108 del 6 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 07 giugno 2006 e ss.mm.ii. (Del. 108/06), che ha introdotto il Codice di rete tipo della distribuzione gas (CDRT)
  - Delibera n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e ss.mm.ii. (Del. 111/06).
  - Delibera n. 134 del 11 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 12 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 134/07).
  - Delibera n. 156 del 17 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 27 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 156/07).
  - Delibera n. 04 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 30 gennaio 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 04/08).
  - Delibera ARG/gas 120 del 7 agosto 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 08 agosto 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 120/08).
  - Delibera ARG/gas 159 del 6 novembre 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 17 novembre 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 159/08).
  - Delibera ARG/com 164 del 18 novembre 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 20 novembre 2008 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 164/08).
  - Delibera ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 64/09), che ha introdotto il Testo integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale (TIVG)
  - Delibera ARG/com 104 del 08 luglio 2010, pubblicata sul sito ARERA in data 12 luglio 2010 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 104/10), che ha introdotto il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale)
  - Delibera ARG/eel 219 del 30 novembre 2010, pubblicata sul sito ARERA in data 10 dicembre 2010 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 219/10)
  - Delibera ARG/gas 99/11, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 99/11).
  - Delibera ARG/elt 198/11, pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2011 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 198/11).
  - Delibera ARG/elt 199/11, pubblicata sul sito ARERA in data 31 dicembre 2011 e ss.mm.ii. (Del. ARG/elt 199/11).
  - Delibera 153/2012/R/COM, pubblicata sul sito ARERA in data 19 aprile 2012 e ss.mm.ii. (Del. 153/2012/R/COM).
  - Delibera 166/2012/R/gas, pubblicata sul sito ARERA in data 27 aprile 2012 e ss.mm.ii. (Del. 166/2012/R/gas).
  - Delibera 301/2012/R/eel, pubblicata sul sito ARERA in data 19 luglio 2012 e ss.mm.ii. (Del. 301/2012/R/eel).
  - Delibera n. 258 del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e ss.mm.ii. (Del. 258/15/R/COM).
  - Delibera n. 302 del 09 giugno 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 10 giugno 2016 e ss.mm.ii. (Del. 302/16/R/COM).
  - Delibera n. 223 del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e ss.mm.ii. (Del. 223/16/R/gas).
  - Delibera n. 463 del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e ss.mm.ii. (Del. 463/2016/R/com), che ha introdotto il Testo integrato delle disposizioni ARERA in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF). Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito ARERA, alla sezione Atti e Provvedimenti.
- Assicurazione clienti finali. Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Del. 223/16/R/gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi: a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b. i consumatori di gas metano per autotrazione. Per ulteriori informazioni circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro, si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore di energia al Numero Verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito ARERA. In caso di sinistro, è sufficiente richiedere ad **ègreen** o scaricare dal sito del Comitato Italiano Gas ("Cig") ([www.cig.it](http://www.cig.it)) il modulo per la denuncia di sinistro ed inviarlo, compilato in ogni sua parte, al Cig stesso, all'indirizzo indicato nel modulo.

#### Art. 6 Condizioni economiche della somministrazione

A fronte della Somministrazione, il Cliente corrisponderà ad **ègreen** quanto previsto nelle CPS, unitamente agli ulteriori corrispettivi qui di seguito riportati. Quanto fatturato sarà da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali, nonché dell'Iva e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al Contratto e alla Somministrazione. Gli oneri fiscali saranno a carico del Cliente ed opportunamente dettagliati in fattura, secondo la normativa in vigore al momento dell'emissione. Le CPS prevalgono sulle presenti CGS, ove discordanti. A fronte della somministrazione per le offerte del mercato libero, **ègreen** invierà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture in formato digitale consultabili sul Portale, previa indicazione da parte del Cliente della bolletta digitale. Qualora il Cliente scelga di ricevere copia della fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo all'attivazione, in corso di Somministrazione, l'esecuzione del Contratto proseguirà con l'invio cartaceo della bolletta all'indirizzo specificato. Inoltre, in caso di Somministrazione di energia elettrica, il Cliente riconoscerà ad **ègreen**, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente tramite **ègreen**, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'allegato A della Del. 301/2012/R/elt e ss.mm.ii., oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore gas e/o dal Distributore elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, Voltura e Subentro, variazione di potenza di una Somministrazione già attiva). Per la Somministrazione di energia elettrica, il prezzo indicato nelle CPS si intende al netto delle perdite di rete, dei corrispettivi di Trasporto, dispacciamento, maggiorazioni A e componenti tariffarie UC, MCT pari all'importo determinato dall'ARERA o da altro organismo competente per i clienti del mercato libero ed applicabili a ciascun tipo di punto di prelievo, pubblicate sul sito ARERA o di qualsiasi altro organismo competente (come nel caso di Terna S.p.A., al sito [www.terna.it](http://www.terna.it)). **ègreen** applicherà in aggiunta la componente di commercializzazione, pari a 7 €/mese per i clienti domestici e 12 €/mese per i clienti non domestici, salvo quanto diversamente indicato all'interno delle Condizioni Particolari di Somministrazione. Il Cliente si impegna a corrispondere ad **ègreen** gli importi di competenza del distributore e relativi alle singole prestazioni previste dal Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (di seguito: TIC), Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e ss.mm.ii..

Per la somministrazione di gas naturale, il prezzo indicato in CGS si intende al netto della componente di copertura rischi, della componente variabile di commercializzazione, della componente di gradualità e della componente Cpr, oltre che di tutte le componenti previste dalla Del.196/13 e ssmmii dell'ARERA in ordine alla spesa per il trasporto e la gestione e per gli oneri di sistema. **ègreen** applicherà in aggiunta la componente fissa di commercializzazione, pari a 7 €/mese per i clienti domestici e 12 €/mese per i clienti non domestici, salvo quanto diversamente indicato all'interno delle Condizioni Particolari di Somministrazione.

Il Cliente riconoscerà quindi, ad **ègreen**, qualsiasi onere richiesto dal Distributore gas e/o dal Distributore elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della Somministrazione, Voltura e Subentro, variazione di potenza di una Somministrazione già attiva). Per tali interventi **ègreen**, in aggiunta all'importo preventivato dal Distributore per la relativa prestazione, addebiterà un importo a titolo di spese amministrative. Qualora **ègreen** dovesse corrispondere oneri derivanti da pregressa morosità del Cliente finale e relativi all'applicazione della Del. ARG/elt 219/10, per il sistema indennitario (Cmor), **ègreen** addebiterà al Cliente tali oneri con la prima fattura utile. Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o dovessero esserne introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA per i clienti del mercato di maggior tutela e per la tipologia dei POD. Sono inoltre a carico del Cliente i corrispettivi stabiliti dall'ARERA per i servizi di trasporto e stoccaggio del gas, oltre a qualunque onere aggiuntivo definito, anche in corso di periodo contrattuale, dalla normativa. I corrispettivi per il trasporto del gas nell'impianto di distribuzione sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalla Del. ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii..

Il prezzo delle forniture di energia elettrica e gas naturale si intende riferito al periodo di validità dell'offerta come indicato nelle CPS. **ègreen** potrà modificare il prezzo dandone comunicazione al Cliente 90 (novanta) giorni prima dello scadere del termine del periodo di validità dell'offerta. In tal caso, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 12. Qualora **ègreen** non abbia effettuato la comunicazione di variazione dell'offerta di cui sopra, le CPS si intenderanno tacitamente prorogate di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi.

#### Art. 7 Rilevazione dei consumi e fatturazione

Le fatture di periodo sono emesse con la frequenza indicata dall'art. 4 del TIF ed i consumi rilevati saranno utilizzati ai fini della fatturazione secondo l'art. 5 del TIF.

Per la Somministrazione di solo gas, la periodicità di fatturazione sarà bimestrale per clienti domestici e mensile per i clienti non domestici.

Per la Somministrazione di sola energia elettrica, la periodicità di fatturazione sarà: bimestrale per i clienti domestici e mensile per i clienti non domestici.

**ègreen** attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:

a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) autoletture comunicate dal Cliente, ai sensi dei successivi Articolo 7 e Articolo 8, validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME;

c) dati di misura stimati; in tal caso **ègreen** ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima

La lettura rilevata dal Contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdS con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdS da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/ anno due nell'anno, uno nel periodo Aprile-Ottobre e uno in quello Novembre-Marzo; per PdS da 1.500 Smc e fino a 5.000 Smc/ anno tre nell'anno, uno nel periodo Novembre-Gennaio, uno in quello Febbraio-Aprile e uno in quello Maggio-Ottobre; per PdS superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile. Il Cliente si impegna a permettere agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore elettrico e/o gas. In caso di mancata lettura del Contatore elettrico e/o gas, **ègreen** ne fornisce informazione al Cliente in fattura. Per i clienti con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera e da quella mensile con dettaglio giornaliero e per i Clienti di energia elettrica trattati monorari, **ègreen** indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autolettura affinché essa sia fatturata senza l'integrazione di stima.

L'autolettura può essere comunque trasmessa in qualsiasi momento attraverso i canali resi disponibili da **ègreen** ed esplicitati in fattura. L'autolettura validata dal Distributore elettrico e/o gas sarà utilizzata per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime **ègreen**, in assenza di lettura rilevata dal Distributore elettrico e/o gas.

**ègreen** non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo ai sensi dell'art. 7 del TIF.

Ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas e/o energia elettrica darà facoltà a **ègreen**, ai sensi dell'art. 1456 del cc, di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore elettrico e/o gas la verifica del relativo Contatore; le richieste del Cliente saranno inoltrate da **ègreen** al Distributore. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico del richiedente.

La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni; in caso di inesattezza della lettura, il Cliente può chiederne la rettifica. **ègreen** darà in tal caso corso alla rettifica, secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore elettrico e/o gas, **ègreen** fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore elettrico e/o gas, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

In occasione della cessazione della Somministrazione, la fattura di chiusura conterrà la restituzione del deposito cauzionale ed in caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del Distributore elettrico e/o gas, il Cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi. Per i ritardi di emissione delle fatture, sono dovuti gli indennizzi così come determinati dagli artt. 16 e 18 del TIF.

#### Art. 8 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento

8.1 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dell'intero importo esposto in fattura entro il termine di scadenza ivi indicato. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da **ègreen**, come riportato in bolletta. I costi e le commissioni legati alla transazione sono a carico del Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture, al cui pagamento provvederà direttamente l'azienda di credito mediante addebito in conto, saranno soltanto quelle per le quali sia pervenuta all'azienda stessa la relativa richiesta di **ègreen**. Ancora nel caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture continueranno ad essere inviate da **ègreen** al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampa citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto dalla prima data utile. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 della Del. 153/2012/R/COM neanche in presenza di contestazione. Il pagamento a mezzo di assegni bancari o postali, a scanso di indebiti pagamenti, dovrà avvenire con esplicita dicitura "non trasferibile". Ad ogni modo, i predetti assegni verranno contabilizzati esclusivamente salvo buon fine.

In caso di unica fattura per il gas e l'energia elettrica, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 cc, ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate da **ègreen**, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il gas.

8.2 In caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari, nel caso di un cliente domestico o di un condominio, al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il cliente, se buon pagatore, è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale), mentre, nel caso di un cliente P.IVA, il tasso di cui al D.Lgs. 231/02, i.e. il saggio BCE maggiorato di 8 (otto) punti percentuali. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate.

8.3 In caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, trascorsi almeno 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza della fattura, **ègreen** costituirà in mora il Cliente, con diffida inviata a mezzo Raccomandata A.R. o altra comunicazione equivalente, indicando il termine ultimo per il pagamento pari ad almeno 15 (quindici) giorni solari dalla data di invio della stessa da parte **ègreen** (ovvero 10 giorni solari dal ricevimento da parte di **ègreen** della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite PEC), e in tutti gli altri casi in linea con le normative vigenti e richiedendo l'invio dei documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 02.76.08.21.28 o all'indirizzo mail: [info@egreenitalia.it](mailto:info@egreenitalia.it).

Ciascuna azione di diffida comporterà l'addebito, da parte di **ègreen**, di un importo pari a 23€ (iva esclusa) per il Cliente domestico e 40€ (iva esclusa) per il Cliente non domestico.

Ciascuna azione di sollecito di pagamento comporterà l'addebito, da parte di **ègreen** al Cliente, di un importo pari a 2€ (iva esclusa).

Quanto immediatamente sopra, fatto salvo il rimborso degli ulteriori costi ed il risarcimento dei danni subiti da **ègreen**. Decorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, **ègreen** potrà richiedere al Distributore gas la sospensione della Somministrazione di gas per morosità, mediante la chiusura del Contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso il Distributore gas non abbia potuto effettuare la predetta sospensione (es. contatore non accessibile), **ègreen** potrà richiedere, se fattibile, l'intervento di interruzione della Somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso, il Contratto si intenderà risolto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con riferimento alla Somministrazione di gas, all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Saranno a carico del Cliente le spese per le operazioni di sospensione, di interruzione e di riattivazione della Somministrazione di gas, nonché i costi sostenuti da **ègreen**. **ègreen** non sospenderà la Somministrazione di Gas limitatamente ai seguenti casi:

- non sia stata effettuata da **ègreen** la comunicazione della costituzione in mora, nel modo sopra indicato;

- il Cliente abbia comunicato ad **ègreen** l'avvenuto pagamento secondo le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora di cui sopra;

- l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata da **ègreen**;

- **ègreen** non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore gas, fatta salva la previsione relativa al reclamo scritto presentato dal Cliente oltre 10 (dieci) giorni solari dal termine fissato per il pagamento nella fattura oggetto di contestazione per consumo anomalo, come da previsione di cui all'art. 5.2 bis lett. b) del TIMG. La sospensione per morosità dell'utenza gas di un Cliente Non Domestico potrà essere richiesta anche in presenza di scaduti solo relativi alla Somministrazione di energia elettrica. In caso di cessazione amministrativa per morosità, a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PdR, **ègreen** sarà tenuta a trasmettere al Distributore gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia di risoluzione del Contratto con il Cliente; copia del Contratto o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante il credito insoluto.

Con riferimento alla Somministrazione di energia elettrica, nel caso in cui il Cliente non provenga dal servizio in Salvaguardia, **ègreen** attiverà la procedura di messa in mora del Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera Raccomandata A.R. o mediante PEC (qualora possibile), secondo quanto previsto dalla Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.ii., decorsi 5 (cinque) giorni solari dalla scadenza della fattura. Nel caso in cui il Cliente provenga dal servizio in Salvaguardia, **ègreen** attiverà la procedura di messa in mora del Cliente mediante comunicazione secondo quanto previsto dalla Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.ii., decorsi almeno 5 (cinque) giorni solari: a) dalla scadenza della fattura emessa da **ègreen**; b) dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione di **ègreen** di acquisizione dell'eventuale credito maturato dal precedente fornitore nei confronti del Cliente. **ègreen**, con la predetta comunicazione, intimerà al Cliente di saldare lo scaduto nel termine di 15 (quindici) giorni dall'invio da parte di **ègreen** della raccomandata di messa in mora (ovvero 10 giorni solari dal ricevimento da parte di **ègreen** della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite PEC). In caso di mancata ricezione di un'attestazione del pagamento delle somme dovute da inoltrarsi nei modi indicati nella comunicazione inviata da **ègreen**, quest'ultima, decorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, potrà in essere la procedura per la sospensione della Somministrazione di energia elettrica da parte del distributore locale, secondo le disposizioni della Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.ii., salva ogni altra azione per il recupero del credito. Nel caso in cui il Cliente sia connesso in Bassa Tensione e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della Somministrazione, **ègreen** ridurrà la potenza di emissione ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza, in caso di persistente inadempimento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della Somministrazione. Nel caso in cui il Cliente provenga dal servizio in Salvaguardia ed **ègreen** acquisti il credito maturato dal vecchio fornitore cedente nei confronti del Cliente ai sensi della Del. ARG/elt 04/08 e ss.mm.ii., il Cliente accetta e si impegna ad estinguere il debito maturato con il fornitore cedente direttamente nei confronti di **ègreen**. In caso di mancato pagamento delle fatture emesse dal fornitore cedente, **ègreen**, in qualità di cessionaria, potrà in essere la procedura per la sospensione della Somministrazione di energia elettrica di cui al presente articolo, salvo il diritto di recesso di cui all'art. 12 delle presenti CGS. In deroga a quanto sopra citato, **ègreen** può richiedere la sospensione/interruzione della Somministrazione di gas e/o energia elettrica al Distributore gas e/o Distributore elettrico, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del Contatore gas e/o Contatore elettrico ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto, **ègreen**, nel caso la Somministrazione sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore gas e/o Distributore elettrico, la richiesta di riattivazione della Somministrazione a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dalla Del. ARG/COM 120/08 e ss.mm.ii. e dalle Delibere ARG/gas 99/11, Del. 166/2012/R/gas e Del. ARG/elt 198/11. Tutte le spese per la disattivazione e l'eventuale riattivazione sono a carico del Cliente non consumatore il quale corrisponderà il costo dell'intervento del Distributore oltre 40,00 € più Iva a copertura dei costi amministrativi sostenuti da **ègreen**. La sospensione per morosità dell'utenza energia elettrica non domestica potrà essere richiesta anche in presenza di scaduti solo relativi alla Somministrazione di gas. Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 18 dell'Allegato A alla Del. ARG/elt 04/08, verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta Delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

**ègreen** è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 € nel caso in cui la Somministrazione sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo Raccomandata A.R. o altra comunicazione equivalente; 20 € nel caso in cui la Somministrazione sia stata sospesa per morosità e **ègreen**, nonostante la Raccomandata A.R. di cui sopra sia stata inviata, non abbia rispettato le tempistiche sopra descritte.

#### Art. 9 Clausola risolutiva espressa

Fatte salve e in aggiunta a tutte le ipotesi contemplate nelle vigenti disposizioni di legge e nelle specifiche clausole previste dalle presenti CGS, ai sensi dell'art. 1456 cc, **ègreen** si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con una semplice dichiarazione da inviarsi al Cliente a mezzo Raccomandata A.R. o a mezzo PEC, in caso di:

- mancato pagamento, anche di una sola fattura, previo decorso del termine indicato nella comunicazione di messa in mora e, comunque, qualora il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità entro 5 (cinque) giorni dalla sospensione della fornitura;
- istanza di liquidazione, concordato preventivo - anche in continuità aziendale -, fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;
- procedura di sequestro e/o pignoramento e/o altra procedura esecutiva a carico del Cliente;
- insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e/o segnalazione in Centrale Rischii;
- ricevimento da parte di **ègreen** della comunicazione della compagnia di assicurazione o bancaria, relativa alla segnalazione del venir meno (anche parziale) della copertura assicurativa o bancaria relativa al credito commerciale, ivi incluso il declassamento della posizione individuale del Cliente, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del Cliente stesso;
- cessazione dell'attività imprenditoriale o professionale da parte del Cliente;
- mutamento delle condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del Cliente;
- prelievo fraudolento di gas e/o di energia elettrica da parte, o a beneficio, del Cliente; autoletture mendaci, ovvero manomissione o alterazione dolosa dei misuratori o contatori, dei sigilli o dei contrassegni;
- impedimento all'accesso ai misuratori o contatori per effettuazione di operazioni sugli stessi.

Nelle predette ipotesi, la risoluzione del Contratto opererà di diritto non appena **ègreen** manifesterà espressamente e per iscritto la volontà di avvalersi della clausola risolutiva, salvo il diritto di **ègreen** al risarcimento del danno per l'inadempimento del Cliente nonché ad ogni altro titolo connesso alla mancata prosecuzione dell'esecuzione del Contratto.

#### Art. 10 Garanzia dei pagamenti del cliente e cessione del credito

Per la Somministrazione di gas, a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, **ègreen** si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, il versamento di un deposito cauzionale per un importo pari a: 15 € ogni 100 metri cubi di consumo annuo, come indicati in Proposta. **ègreen** si riserva di richiedere eventuali integrazioni del deposito, nel caso in cui nel corso della Somministrazione si verificassero variazioni significative in merito al livello di consumo annuo e/o variazioni della situazione economica del Cliente che comportassero un incremento del rischio di morosità del Cliente (ad es. reiterati ritardi nei pagamenti, mancato pagamento di due fatture anche non consecutive). Il deposito cauzionale non sarà dovuto qualora il Cliente, con consumi non superiori a 5.000 Smc/anno, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivasse la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In tali casi, il deposito eventualmente già versato verrà restituito in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Per la Somministrazione di energia elettrica, a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, **ègreen** si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, il versamento di un deposito cauzionale, per ciascun POD in somministrazione, per un importo fino a 30€ nel caso di utenze di tipo domestico con potenza impegnata non superiore ai 3 KW; e per utenze di tipo non domestico fino a 1,5 KW di potenza impegnata, in tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a 8 €/KW per ciascuna utenza con potenza impegnata fino a 15 KW, 11 €/KW per ciascuna utenza con potenza impegnata superiore a 15 KW. In caso di Voltura, **ègreen** si riserva il diritto di verificare l'affidabilità creditizia del Cliente e, in caso lo ritenga necessario, di richiedere un'adeguata garanzia per la Somministrazione. Qualora il Cliente non presti le garanzie richieste, **ègreen** si riserva il diritto di risolvere il contratto ex art. 1456 cc, con comunicazione scritta al Cliente agli indirizzi da quest'ultimo comunicati in Proposta e di rimettere il PdS sul mercato di maggior tutela e/o di Salvaguardia.

**ègreen** potrà, in alternativa, richiedere al Cliente la consegna, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del Contratto o dalla richiesta scritta, di una fideiussione bancaria a prima richiesta. Detta garanzia dovrà essere prestata da primario istituto di credito di gradimento di **ègreen**, per tutta la durata della Somministrazione e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e deve avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine Somministrazione. La fideiussione sarà ritenuta valida solamente se costituita a prima richiesta assoluta di **ègreen** e dovrà prevedere l'espressa rinuncia della banca al diritto di opporre eccezioni al creditore garantito, l'esclusione dell'obbligo di quest'ultimo di proporre o perseguire iniziative nei confronti del debitore principale e, in genere, la rinuncia della banca ai diritti sanciti dagli artt. 1944 e 1957 cc. Qualora detto importo venga riscosso in tutto o in parte da **ègreen**, il Cliente è tenuto a ricostituire immediatamente la fideiussione per l'intero ammontare. Il Cliente è altresì tenuto a ricostituire la fideiussione, in occasione di ogni proroga del Contratto, ai sensi delle disposizioni delle presenti CGS. La verifica dell'affidabilità creditizia e l'eventuale richiesta di garanzie finanziarie (fideiussione o deposito cauzionale) potranno essere effettuate anche in corso di Somministrazione ed i costi sostenuti da **ègreen** verranno rifatturati al Cliente.

Ai sensi dell'art. 1456 cc (clausola risolutiva espressa), il Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di **ègreen**, nel caso di mancata prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui sopra. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sarà restituito al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta e con la maggiorazione degli interessi legali, il deposito cauzionale relativo alla Somministrazione di gas e/o di energia elettrica rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture non ancora saldate e dei relativi interessi moratori, come previsto al precedente art. 8. **ègreen** si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 cc, senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

#### Art. 11 Cambio del soggetto destinatario della Somministrazione

In caso di cessazione di attività o cessione ad altro soggetto dell'utilizzo del/dei PdS, il Cliente è tenuto a darne comunicazione scritta ad **ègreen**, almeno 30 (trenta) giorni prima della cessione e/o della cessazione dell'attività e/o della cessazione dell'utilizzo del PdS, con Raccomandata A.R. o tramite PEC all'indirizzo [egreen1@legalmail.it](mailto:egreen1@legalmail.it). Qualora il Cliente non provvedesse all'inoltro delle comunicazioni di cui sopra, quest'ultimo sarà ritenuto obbligato in solido al pagamento dei consumi che **ègreen** potrà continuare a fatturare al Cliente sino alla Voltura e/o Subentro o sino alla perdita della titolarità del punto da parte di **ègreen**. Resta ferma la facoltà di **ègreen** di fatturare a propria discrezione, al Cliente o al soggetto subentrante, i volumi per i quali i soggetti sono obbligati.

#### Art. 12 Diritto di recesso, cessazione della Somministrazione. Penali per mancato rispetto dei tempi di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere unilateralmente dal Contratto con comunicazione scritta inviata ad **ègreen** mediante raccomandata A.R., rispettando le tempistiche di preavviso disciplinate dalla Del. 302/16/R/COM e ss.mm.ii.

Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui all'art. 3, il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, a mezzo Raccomandata A/R o tramite PEC inviata all'indirizzo [egreen1@legalmail.it](mailto:egreen1@legalmail.it)

Il recesso per cambio fornitore ("switching") è esercitato per conto del Cliente mediante l'invio della relativa richiesta al Sistema Informativo Integrato (SII) da parte dell'utente del dispacciamento entrante (per l'energia elettrica) ovvero da parte dell'utente della distribuzione entrante (per il gas naturale). Il Cliente, in occasione della conclusione del contratto col nuovo fornitore, dovrà conferire a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto ad effettuare gli adempimenti necessari.

a) Nel caso del cliente gas con consumi annui non superiori a 200.000 Smc ovvero in bassa tensione, il recesso deve essere comunicato entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese antecedente la data di switching;

b) Nel caso del cliente gas con consumi annui superiori a 200.000 Smc ovvero in media/alta tensione, il recesso deve essere comunicato almeno 6 (sei) mesi solari prima della data dalla quale si chiede abbia effetto il recesso.

Per il mancato rispetto del termine di preavviso nel caso indicato al precedente punto b), il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad **ègreen**, a titolo di penale, un importo pari di 0,20 € per ciascun Smc di mancato consumo, calcolato sul dato previsionale relativo al prelievo annuo, con un minimo di 200 € al mese e a titolo di penale, un importo pari a 0,025 € per ciascun KWh di mancato consumo, calcolato sul dato previsionale relativo al prelievo annuo, con un minimo di 200 € al mese.

Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato per cessazione della fornitura per motivi diversi rispetto al cambio fornitore ("switching"), il termine di preavviso del diritto di recesso del cliente finale non potrà essere superiore a 1 (un) mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del venditore uscente, secondo le modalità indicate, per il cliente con consumi annui non superiori a 200.000 Smc ovvero in bassa tensione.

Qualora almeno un sito del Cliente sia connesso in media o alta tensione e/o abbia consumi annui superiori a 200.000 Smc, il termine di preavviso sarà pari a 6 (sei) mesi e decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di ricevimento della comunicazione di recesso, ovvero dalla data di attivazione della fornitura qualora successiva.

Qualora, a seguito della comunicazione di cessazione della Somministrazione, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore o la sua rimozione, il Cliente resterà, in ogni caso, responsabile dei consumi di e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti ad **ègreen** dal Distributore). Ai sensi dell'art. 5 comma 1 dell'allegato A della Del. 302/16/R/COM e ss.mm.ii. **ègreen** potrà recedere, mediante comunicazione scritta, con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

#### **Art. 13 Variazione delle condizioni contrattuali**

Eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, **ègreen** si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali di Somministrazione, incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi di Somministrazione e le periodicità di fatturazione. Ai fini del Contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da **ègreen** per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni saranno preannunciate al Cliente in forma scritta, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di **ègreen**. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata via fax) che dovrà pervenire a **ègreen** entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione o diverso termine indicato nella comunicazione di variazione unilaterale.

#### **Art. 14 Sospensione ed interruzione della Somministrazione per cause non imputabili ad **ègreen**, forza maggiore**

In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo al Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas per causa di forza maggiore, ai sensi dell'art. 49.1, lettera a) e per eventuali danni o impedimenti provocati da terzi ai sensi dell'art. 49.1, lettera b) della Del. ARG/gas 120/08; In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione anticipata del Contratto. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna SpA, mentre la distribuzione sino al PdS del Cliente è di competenza del Distributore elettrico. **ègreen** non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al PdS, salvo che detti problemi dipendano da fatti imputabili ad **ègreen**. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e Terna SpA e/o Distributore elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica). **ègreen** si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, **ègreen** non è responsabile per sospensioni e/o interruzioni della Somministrazione causati/e da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale e/o locale, anche per inadempimento verso il Cliente da parte di Terna SpA, del Distributore o del trasportatore, salvo che la causa dell'inadempimento non sia imputabile a precedenti inadempimenti di **ègreen**.

#### **Art. 15 Imposte**

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che **ègreen** è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa fiscale riguardante la Somministrazione di gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato. Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare una specifica richiesta ad **ègreen**. Pertanto l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria), verrà effettuata da **ègreen**, sulla base di un'apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportante tutti gli elementi necessari per l'applicazione del regime fiscale richiesto. In assenza di produzione dei predetti documenti, nel tempo utile al recepimento del trattamento agevolato, verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previste per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria. Per la somministrazione di energia elettrica, il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato, dall'indicazione della categoria di immobile riportata dal Cliente sulla modulistica contrattuale sottoscritta. In caso di assenza di tale indicazione, l'immobile del Cliente verrà sottoposto al regime di maggior imposizione fiscale vigente. La normativa fiscale riguardante la Somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente. Il Cliente condominio o titolare di un PdS per "altri usi" o per "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIV), si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi di energia elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare ad **ègreen**, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di energia elettrica destinati ad usi esenti e/o esclusi. **ègreen** procederà, in caso di mancanza di tali comunicazioni, e degli atti con cui l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di energia elettrica somministrata a usi soggetti a imposta. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente mediante apposita modulistica consegnata dal Fornitore prima della decorrenza della Somministrazione, **ègreen** si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge. Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ad **ègreen** l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti l'impiego del gas e/o dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo etc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva **ègreen** da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che **ègreen** fosse tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risultino una minore tassazione, dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da **ègreen** al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da **ègreen** ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui **ègreen** potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto di Somministrazione, dichiara di aver ricevuto il modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali e la nota informativa per la compilazione del modello stesso, e si impegna a trasmettere tempestivamente il modello debitamente compilato e sottoscritto alla sede legale di **ègreen**. La mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti potrà formare oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria.

#### **Art. 16 Informazioni, comunicazioni e reclami**

I canali di contatto con i quali il Cliente può rivolgersi ad **ègreen** per informazioni sono presenti sul sito web, dove è reso altresì disponibile un modulo stampabile per l'invio di eventuali reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare ad **ègreen** un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di Somministrazione, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di Somministrazione) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (Somministrazione gas, energia elettrica o entrambe). I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché al seguente recapito: **ègreen** S.r.l., Gestore Reclami - Via Dante 4, 20121, Milano (MI).

#### **Art. 17 Legge applicabile e Foro competente**

Al contratto si applica la legge italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata o connessa con il Contratto, o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un condominio o un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

E' condizione di procedibilità della domanda giudiziale l'esperimento del tentativo di conciliazione mediante l'apposito servizio istituito presso ARERA ovvero presso i diversi organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie a ciò deputati.

#### **Art. 18 Cessione della posizione contrattuale da parte di **ègreen****

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 cc, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di **ègreen** della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 cc, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente, che concerne uno o più PdS del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso **ègreen** per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di **ègreen**, dopo richiesta scritta.

#### **Art. 19 Trattamento dei dati personali**

Il trattamento da parte di **ègreen** dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice della Privacy") e del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy"), ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto, ivi inclusa la necessaria gestione dei rapporti con il Distributore gas e con il Distributore elettrico e Terna, ovvero al fine di adempiere ad obblighi di legge derivanti dal Contratto medesimo e/o, previo consenso espresso dell'interessato, per finalità ulteriori indicate nell'Informativa Privacy.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. E' riconosciuto altresì agli interessati il diritto alla portabilità dei dati e quello di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. **ègreen** garantisce che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi legittimi, come quelli sopra esplicitati. **ègreen** precisa anche che i dati, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di **ègreen** presso **ègreen** S.r.l. - Via Dante 4, 20121, Milano (MI).

#### Art. 20 Sicurezza degli impianti gas ed energia elettrica

La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore gas e/o elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore gas e/o elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore gas e/o elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore gas e/o elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. **ègreen** rende disponibili sul sito web le informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla delibera 40/04.

#### Art. 21 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il gas

L'accettazione della Proposta, da parte di **ègreen**, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PdR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere le autorizzazioni di sua pertinenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di **ègreen** per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso della vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 cc, senza che possa essere posto a carico di **ègreen** alcun onere.

#### Art. 22 Servizi

Registrandosi all'Area Clienti del sito internet, il Cliente potrà consultare e gestire tutti i dati relativi alla propria Somministrazione (gestione del contratto, guida alla fattura, consultazione della fattura in formato PDF); Servizio Clienti n. 3420016802 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

**BONIVA**

## Codice di condotta commerciale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale ed il contratto di somministrazione che meglio risponde alle proprie esigenze. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Il Codice di condotta commerciale contiene norme di comportamento finalizzate a garantire la necessaria trasparenza e correttezza delle offerte commerciali nel libero mercato, alternative alle condizioni di somministrazione di riferimento definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ARERA) ed è espressamente previsto da specifiche disposizioni (Del. ARG/com 104/10 del 08/07/2010 e ss.mm.ii.). Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente, può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

### 1. Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto, deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata;
- offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'ARERA
- fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto;
- specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio;
- indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

### 2. Il contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente;
- la data di avvio del servizio e la durata del contratto;
- il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
- le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale);
- tutti gli oneri e le spese a carico del cliente;
- come e quando saranno misurati i consumi;
- quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle;
- le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita;
- i casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

### 3. Documentazione e diritto di ripensamento

Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula.

### 4. Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto per la somministrazione energia elettrica e/o di gas naturale, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas;
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'ARERA;
- abbia fornito informazioni chiare su:
  - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
  - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
  - la durata del contratto
  - come e quando saranno misurati i consumi
  - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
  - i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto;
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente nota informativa.

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'ARERA: dal primo luglio 2009 sono applicati i livelli previsti dalla Delibera ARG/com 164/08 e ss. mm.ii., sotto descritti. Si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al Cliente finale nella prima fattura utile e comunque, anche attraverso assegno di traenza, non oltre 8 (otto) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente finale di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Indicatore Standard	Specifico
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	40 giornisolari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giornisolari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giornisolari

## Tutela della privacy

### Gentile Cliente,

con la sottoscrizione del contratto di somministrazione gas e/o energia elettrica Lei ci autorizza al trattamento dei suoi dati personali, il cui conferimento rappresenta condizione essenziale per dare esecuzione al contratto con egreen, garantisce l'utilizzo dei dati nell'assoluto rispetto delle norme di Legge in materia di Diritto alla privacy (D.Lgs. 10 Agosto 2018 n. 101 che adegua il Codice in materia di dati personali Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196 alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679) con riguardo a tutti i dati acquisiti nei propri archivi in occasioni delle operazioni contrattuali.

Salvo diverso Suo consenso espresso, i dati da Lei forniti verranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del contratto, per fornire informazioni e documentazioni connesse al contratto sottoscritto e per il monitoraggio della qualità del servizio prestato dalla nostra società.

I dati vengono trattati in forma scritta e/o supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico.

Tali dati potranno essere comunicati a società controllanti, controllate o collegate e/o a terzi fornitori di servizi, ai fini dell'esclusiva esecuzione del contratto e/o del sopraindicato monitoraggio della qualità del servizio.

I dati potranno essere conosciuti dai soggetti preposti alla gestione del contratto di fornitura/servizio, in qualità di incaricati del trattamento.

A questo proposito Le segnaliamo qui di seguito i diritti dell'interessato (art. 7):

il Codice conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (art.7). In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento che lo riguarda a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al responsabile del trattamento nominato con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Fornitore. Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. Il Fornitore, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato, adotta misure idonee, volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità oltretutto a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

Titolare del trattamento è **egreen Srl** Via Dante 4 – 20121 Milano (MI) in persona del legale rappresentante pro tempore, mentre il responsabile del trattamento è il Responsabile Operativo pro tempore. L'elenco, costantemente aggiornato, dei responsabili del trattamento eventualmente designati dal Fornitore è disponibile presso il sito della Società.



# Comunicazione dei dati catastali

Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004

Dati catastali 03/2018

Cognome e Nome (persona fisica)		
Nato a		il
Domicilio Fiscale		
Codice Fiscale		
Denominazione (persona non fisica)		
Domicilio Fiscale		
Codice Fiscale		
Partita IVA		
Rappresentato da		In qualità di

Comune Amministrativo		
Comune Catastale (solo se diverso da Comune Amministrativo)		
Indirizzo (solo per immobili urbani)	numero civico	
	edificio	scala
	piano	interno

## Dati catastali dell'immobile

Codice Comune Catastale	
Sezione urbana (compilare per immobile urbano se presente)	
Foglio	
Subalterno	
Particella	
Segue Particella <sup>1</sup>	
Tipo Particella <sup>2</sup>	

Se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con una sola casella.

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utente non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente

1. Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "T" seguito dai 4 caratteri del denominatore.

2. Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F (fondiaria) - E (edificale).

.....  
(Timbro e firma del rappresentante per Clienti non persone fisiche)

**Gentile Cliente**, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di fornitura di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita tramite posta o consegnata al Suo addetto commerciale di riferimento. Nel caso in cui Le sia stato consegnato esclusivamente il modello di comunicazione, La preghiamo di voler provvedere comunque alla restituzione dello stesso, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo:

**ègreen S.r.l.**  
Via Ercole Oldofredi, 47  
20124 Milano (MI)  
Tel. 02-09957473

Sarà cura di **ègreen Srl**, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che **ègreen** provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti. Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 € a 2.065 €. Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444, oppure consultare il sito dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno. Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento). Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani o locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.